

Baumatic Program prodloužené záruky

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste se rozhodl využít naši nabídku prodloužené záruky v rámci Baumatic programu prodloužené záruky.

Abychom mohli Vaše požadavky vyřešit k Vaší plné spokojenosti, žádáme Vás o vyplnění registračního formuláře viz Podmínky programu prodloužené záruky níže.

Tento program Vám umožní bezplatné prodloužení záruční doby v rámci nabízených akcí. Přehled aktuálně probíhajících akcí s prodlouženou zárukou najdete na http://www.baumatic.cz/probihajici_akce_prodlouzene_z_.html.

Registrace prodloužené záruky je možná **pouze do 30 dní** od data zakoupení výrobku.

Baumatic program prodloužené záruky je určen výhradně pro spotřebiče provozované v domácnosti a nevztahuje se na spotřebiče zakoupené jako použité a spotřebiče 2. jakosti.

* Jméno:	<input type="text"/>
* Příjmení:	<input type="text"/>
* Ulice:	<input type="text"/>
* Město:	<input type="text"/>
* PSČ:	<input type="text"/>
* Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>

Souhlasím se zasláním obchodních nabídek společnosti Baumatic ČR s.r.o.

Údaje o výrobku

* Datum zakoupení:	<input type="text"/>
* Adresa zakoupení:	<input type="text"/>
* Typ spotřebiče:	<input type="text"/>
* Modelové označení:	<input type="text"/>
* Sériové číslo:	<input type="text"/>
* Nákupní doklad:	<input type="text"/>

Bez tohoto dokladu zaslání společně s vyplněným formulářem nebude registrace prodloužené záruky dokončena a prodloužená záruka udělena.

Potvrzení o odborné instalaci: Platí pro všechny plynové spotřebiče a spotřebiče, které nejsou z výroby osazeny elektrickou zástrčkou.

* Souhlasím s podmínkami Baumatic programu prodloužené záruky uvedenými níže v tomto dokumentu. Zároveň souhlasím, aby osobní informace, poskytnuté vyplněním tohoto formuláře, byly použity k podpoře zákaznického vztahu mezi společností Baumatic ČR s.r.o. a zákazníkem. Baumatic se zavazuje respektovat a ochraňovat Vaše soukromí, tím že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečena. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat (<http://www.uouo.cz>, reg.číslo 00030751).

(* povinné údaje)

PODMÍNKY REGISTRACE PROGRAMU PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

1. Na registrovaný spotřebič se musí vztahovat jedna z probíhajících akcí. Přehled aktuálně probíhajících akcí na http://www.baumatic.cz/probihajici_akce_prodlouzene_z_.html
Program prodloužené záruky se nevztahuje na spotřebiče zakoupené jako použité.

2. Způsoby registrace prodloužené záruky:

a) řádně vyplněný a odeslaný elektronický formulář včetně všech požadovaných příloh viz bod 2.

nebo

b) vyplněný formulář, odeslaný včetně všech požadovaných příloh viz bod 2. na poštovní adresu: **Baumatic ČR, spol. s r.o. | Burzovní Palác | Rybná 682/14 | 110 00 Praha 1.**
Na obálku vyznačit „PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA“

3. Požadované přílohy:

- nákupní doklad obsahující datum pořízení, modelové označení výrobku a údaje o prodejci.

- potvrzení o odborné instalaci. **Platí pro všechny plynové spotřebiče a spotřebiče, které nejsou z výroby osazeny elektrickou zástrčkou.**

Bez výše požadovaných příloh nebude registrace prodloužené záruky dokončena a prodloužená záruka udělena.

4. Odeslání registračních formulářů a požadovaných dokladů do 30 dnů od data zakoupení spotřebiče.

5. Po splnění podmínek registrace prodloužené záruky bude zákazníkovi odeslán nový záruční list s prodlouženou záruční dobou, který bude obsahovat unikátní číslo registrace a sériové číslo registrovaného spotřebiče. Záruční list doporučujeme dobře uschovat, v prodloužené záruce po uplynutí zákonné záruční doby je nutné jej předkládat při všech záručních opravách. Záruku tedy po skončení zákonné záruční doby není možné nárokovat bez předložení vyplněného záručního listu. Celková doba záruky se počítá od data pořízení výrobku.

6. Zákazník uplatňuje nárok na opravu v rámci prodloužené záruky následovně:

a) svůj požadavek na opravu spotřebiče řádně nahlásí na servisní lince Baumatic 800 185 263, kde bude vyzván ke sdělení unikátního čísla registrace (obsaženo na záručním listě s prodlouženou zárukou).

b) Předloží servisnímu technikovi záruční list s prodlouženou zárukou, který obsahuje unikátní číslo registrace a sériové číslo spotřebiče.

PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

1. Rozsah Prodloužené záruky

Délka prodloužené záruky je určena akcí, v jejímž rámci je prodloužená záruka registrována. Celková doba nabízené prodloužené záruky se vždy skládá z 2 let zákonné záruky (viz záruční podmínky Baumatic na http://www.baumatic.cz/zarucni_podminky.html) a odpovídajícímu počtu let prodloužené záruky. Příklad: 5 let prodloužená záruka = 2 roky (zákonná záruka) + 3 roky (prodloužená záruka).

2. Obsah Prodloužené záruky

Prodloužená záruka pokrývá opravy závad, vzniklých při běžném používání výrobku. **Baumatic program prodloužené záruky je určen výhradně pro spotřebiče provozované v domácnosti a nevztahuje se na spotřebiče zakoupené jako použité a spotřebiče 2. jakosti.**

3. Uplatnění Prodloužené záruky

Prodloužená záruka poskytuje bezplatný servis nutný k odstranění všech závad výrobku způsobených vadným materiálem nebo vadou výroby, k nimž dojde při běžném používání a projeví se v době platnosti této záruky. Právně se bezplatný servis řídí ustanoveními o opravě věcí dle Občanského zákoníku.

Nárok na opravu v rámci prodloužené záruky lze uplatnit pouze na bezplatné servisní lince Baumatic 800 185 263 nebo emailem na servis@baumatic.cz, nikoliv u prodejce.

Při návštěvě servisního technika lze uplatnit nárok na bezplatný servis pouze předložením záručního listu s prodlouženou zárukou, který obsahuje unikátní číslo registrace a sériové číslo spotřebiče.

4. Všeobecné podmínky Prodloužené záruky

4.1 Všeobecné informace

Prodloužená záruka je smlouva, uzavřená mezi uživatelem výrobku spotřební elektroniky Baumatic a společností Baumatic ČR s.r.o. Uzavření smlouvy o Prodloužené záruce dává zákazníkovi právo využívat bezplatně služeb Servisního střediska Baumatic za podmínek uvedených dále. Smlouva o Prodloužené záruce se uzavírá dle Podmínek registrace programu prodloužené záruky (viz. výše na této stránce)

4.2 Definice závady výrobku

Prodloužená záruka pokrývá odstranění všech závad výrobku, pokud byl používán ve shodě s návodem k použití a způsobem, který odpovídá normálnímu používání výrobku spotřební elektroniky.

Montáž spotřebiče musí být provedena v souladu s vyhláškami Českého úřadu bezpečnosti práce, zejména vyhláškami č. 50/1978Sb. a č. 85/1978 Sb. a souvisejícími předpisy v platném znění. Montáž a uvedení spotřebiče do provozu hradí kupující, není-li prodejcem stanoveno jinak.

Záruka se nevztahuje na následující případy:

A) montáž spotřebiče a jeho uvedení do provozu byla provedena odborně nezpůsobilou osobou nebo nebyly dodrženy pokyny uvedené v návodu k obsluze/ návodu k montáži

B) k vadě spotřebiče došlo vlivem:

- vykonané konstrukční změny nebo zásahem do výrobku neoprávněnou osobou
- mechanického poškození spotřebiče či jeho části,
- nesprávného tlaku plynu nebo nečistot v připojené plynové síti,
- nesprávného provedení elektroinstalace u spotřebiče či nesprávného připojení k elektrické síti, případně se nedodržel soulad s platnými ČSN EN
- nesprávného provedení instalace vodní přípojky
- nesprávného provedení odtahového potrubí u odsavačů par
- nesprávného umístění chladniček, mrazniček a jejich kombinací
- nesprávné obsluhy a údržby spotřebiče, neodborného zásahu nebo živelné události,

C) běžná údržba, čištění, instalace a programování spotřebiče, poškození vodním kamenem

D) běžné opotřebení spotřebiče.

4.3 Další omezení

Baumatic ČR s.r.o. v rámci prodloužené záruky nekryje náklady na přepravu z místa, kde se objevila závada, do místa jejího odstranění, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou.

Baumatic ČR s.r.o. není nijak odpovědný za škody a ztráty (nebo jejich následky) vzniklé tím, že zákazník nemohl řádně používat výrobek z důvodu jakéhokoli poškození a to ani v případě, že se tak stalo následkem opravy. Zároveň nezodpovídá za škody na majetku způsobené výrobkem.

4.4 Změna adresy

Pokud dojde ke změně adresy zákazníka, platnost Prodloužené záruky se zachovává. V případě změny země pobytu si je zákazník vědom, že body podmínek Prodloužené záruky, jichž se to týká, musí být realizovány v České republice.

4.5 Přenesení záruky

Přenesení platnosti Prodloužené záruky na třetí osobu na dobu, která zbývá do konce její původní platnosti, je možné po písemném oznámení této změny na adresu Baumatic ČR s.r.o. Prodlouženou záruku lze převést i na jiný výrobek stejné výrobové kategorie, pokud v průběhu zákonné záruční doby dle Občanského zákoníku došlo k výměně původního výrobku, na nějž byla uzavřena smlouva o Prodloužené záruce, za nový. I tato změna musí být písemně oznámena na adresu Baumatic ČR s.r.o.

V případě ztráty nebo zničení Záručního listu lze na základě písemné žádosti požádat Baumatic ČR s.r.o. o vystavení duplikátu za jednotnou úhradu 200.- Kč.

4.6 Výměna výrobku

Pokud Baumatic ČR s.r.o. usoudí, že oprava výrobku by byla nerentabilní nebo nemožná, bude výrobek vyměněn za výrobek stejného modelu nebo jiného modelu ve stejné ceně s odpovídajícími technickými parametry. Původní výrobek se stane majetkem Baumatic ČR s.r.o. Případná výměna je vyznačena do Záručního listu a Prodloužená záruka se do konce původní platnosti vztahuje na vyměněný výrobek.

Zákazníkovi nevzniká právo na výměnu spotřebiče výskytem opakované závady po opravě nebo větším počtem vad.

4.7 Zneužití

Záruční list Prodloužené záruky ztrácí okamžitě a nevratně svou platnost v případě zneužití podmínek této smlouvy ze strany zákazníka. Za zneužití se považují zejména změny či přepisování údajů v dokumentech (záruční list, prodejní doklad), záměna nebo odstranění označení modelu a výrobního čísla výrobku.